



## AGB's für Segway-Touren

### **Rechtliche Bedingungen**

Vertragspartner einer Tour sind einerseits der Kunde und andererseits die Geyer & Golob & GbR. Mit der Reservierung erkennt der Kunde die AGB's der Geyer & Golob GbR an.

### **Rahmenbedingungen**

Die Geyer & Golob GbR ist berechtigt, Segway-Touren aufgrund von schlechtem Wetter (Regen, Schnee, etc.) kurzfristig abzusagen. Mit dem Kunden wird in vorgenanntem Fall ein Ausweichtermin vereinbart oder ein Gutschein zur Verfügung gestellt. Eine Auszahlung der Tourgebühren ist nicht möglich.

### **Teilnehmerzahl bei öffentlichen Touren**

Die Mindestteilnehmerzahl der Touren beträgt 4 Personen. Bei weniger Personen findet die Tour nicht statt. Es erfolgt eine rechtzeitige Information (bis spätestens 2 Tage vor Leistungsbeginn) an den Kunden. Die maximale Gruppengröße liegt bei 8 Teilnehmern pro Tour. Eine höhere Teilnehmerzahl ist gegen Aufpreis möglich (siehe Individualtouren)

### **Individualtour (Firmenkunden / Geschlossene Gruppen)**

Die Teilnehmerzahl und die Zeitplanung kann individuell abgestimmt werden. Bei Gruppen ab 8 Personen ist zudem weiteres Personal (je nach Gruppengröße) vor Ort zur Betreuung vorhanden. Auch die zu fahrende Route kann individuellen Wünschen angepasst werden. Der vereinbarte Preis für die Tour ist ein Pauschalpreis, resultierend aus den zur Verfügung gestellten Geräten - unabhängig von den am Veranstaltungstag tatsächlich angetretenen/teilnehmenden Personen.

### **Zahlungsweise**

Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Voraus bis spätestens vor Tourantritt per Überweisung. In Ausnahmefällen kann eine Barzahlung vereinbart werden. Die Preise enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer.

### **Ausfall**

Bei Ausfall der Tour aus den aufgeführten Gründen (schlechtes Wetter, Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht etc.) gelten die oben genannten Rahmenbedingungen.

### **Wartezeit / Ausfallhonorar**

Bei verspäteter Anreise besteht kein Anspruch auf die vollständige Leistungserbringung. Die Wartezeit des Anbieters beträgt 10 Minuten. Der Kunde informiert den Anbieter telefonisch unter 01 72/ 7 30 40 54 über die Verspätung. Kommt die angemeldete Person bzw. Gruppe mehr als 10 Minuten später als vereinbart, kann der Anbieter die Führung entsprechend verkürzen. Bei mehr als 20 Minuten Verspätung gilt die Tour als ausgefallen, es entstehen Ausfallkosten in Höhe von 60 % des Gesamtpreises.

## **Stornierungsfristen und Kosten**

Für den Rücktritt gelten folgende Pauschalen:

### bei öffentlichen Touren:

- bis zu 8 Tage vor dem Tourtermin: kostenfrei
- ab 7 Tage vor Leistungsbeginn: 20 % des Gesamtpreises
- ab 2 Tage vor Leistungsbeginn: 50 % des Gesamtpreises

### bei Individualtours:

- bis 6 Wochen vor Veranstaltungstermin: kostenfrei
- ab 6 Wochen vor Veranstaltungstermin: 25 % des vereinbarten Pauschalpreises
- ab 4 Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % des vereinbarten Pauschalpreises
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungstermin: 75 % des vereinbarten Pauschalpreises
- 1 Tag vor Veranstaltungstermin oder am Tourtag: 100 % des vereinbarten Pauschalpreises

## **Haftungsausschluss**

Der Teilnehmer hat vor Antritt der Tour dem Haftungsausschluss der Geyer & Golob GbR schriftlich zuzustimmen.